ALTO CALORE SERVIZI SPA

U2025_AV_008979 de
22/05/2025

**al Sig. Sindaco**
**all'Ufficio Tecnico**
**al Comando di Polizia Municipale**

**alle Prefetture di Avellino e Benevento**
**al Comando dei Vigili del Fuoco di Avellino e Benevento**

**al Presidio della Protezione Civile di Avellino e Benevento**

**all'Ente Idrico Campano**

**Oggetto : procedura segnalazione guasti**

Preg.mo Sindaco,

i report periodici relativi alle attività di monitoraggio idro-pluviometrico dell'Osservatorio Permanente per gli utilizzi idrici, istituito presso l'Autorità di Bacino Distrettuale dell'Appennino Meridionale, indicano una probabile situazione di emergenza per quanto riguarda gli approvvigionamenti idrici per uso potabile anche nel territorio di interesse della scrivente Società. Alto Calore Servizi per fronteggiare le emergenze e accelerare i tempi di intervento per riparazioni e manutenzione, straordinaria e programmata, di reti idriche ed impianti ha istituito una CENTRALE OPERATIVA DI PRONTO INTERVENTO, ATTIVA H24, in costante e continuo collegamento con gli operatori di zona. Le segnalazioni riguardanti i guasti potranno pervenire al Numero Verde o tramite Posta Elettronica Certificata (PEC). Il Numero Verde, gratuito per gli Utenti, consente di facilitare tutte le operazioni di pronto intervento, mentre la PEC ha tempi di lavorazione più lunghi, dovuti ad esigenze tecniche del Protocollo aziendale, gestito da operatori attivi in orario di Ufficio. La scrivente Società provvederà ad avvisare gli Utenti attraverso il sito web aziendale www.altocalore.it e a mezzo stampa. L'occasione è gradita per porgere i più distinti saluti.

Numero Verde
Alto Calore Servizi S.p.A.
800.954.430
Segnalazione Guasti

PEC POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA
direzione@pec.altocalore.it

**Il Direttore Generale**
ing. Andrea Palomba

**L'Amministratore Unico**
avv. Antonio Lenzi

**Sede Legale e Direzione**
Corso Europa, 41 – 83100 Avellino
Capitale Sociale € 27.278.037,00 (i.v.)
**R.E.A.:** 116869
**C.C.I.A.A. di Avellino P.IVA** n°00080810641

*www.altocalore.it* *direzione@pec.altocalore.it*
Tel. +39 08257941
**Pronto intervento Sede Legale e Direzione**
Corso Europa, 41 – 83100 Avellino
Capitale Sociale € 27.278.037,00 (i.v.)